



Laboratorio di
Analisi Cliniche
e di Biologia
Molecolare
Interlab



questionario *sulla* soddisfazione *del* cliente

convezionato SSR
laboratorio centralizzato (HUB)

Via Giacomo Alagna, 2 c/e - 90123 Palermo
Tel. 091 393514 ■ Fax 091 6216855
e-mail info@laboratoriodianalisi.com
interlab@pec.laboratoridianalisi.com
www.interlabanalisi.it

Azienda con sistema Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2015
certificato n° IT16/0173.01
del 25/01/2016



Gentile Signora,
Egregio Signore,

obiettivi prioritari del nostro laboratorio sono:
soddisfare appieno le esigenze dei nostri clienti
e migliorare costantemente la qualità dei
nostri servizi.

Proprio per raggiungere questi obiettivi è per
noi indispensabile conoscere il giudizio
e le opinioni di coloro i quali hanno usufruito
delle nostre prestazioni.

A questo scopo La invitiamo a rispondere
alle domande che abbiamo predisposto
sul presente questionario segnando, con una
penna, il quadratino corrispondente al
giudizio che si avvicina di più alla sua
opinione.

Dopo la compilazione, in forma anonima,
la preghiamo di imbucare il questionario
nell'apposita cassetta, situata in sala
d'attesa.

Ringraziandola per la sua cortese
collaborazione porgiamo
i nostri migliori saluti.

Laboratorio di
Analisi Cliniche
e di Biologia
Molecolare
Interlab



DATI GENERALI

sexo M F

età

professione

comune di residenza

tipo di assistenza ssn privato assicurato

chi le ha indicato il nostro laboratorio?

medico di base medico specialista parenti/amici altro

ACCETTAZIONE e RITIRO

il tempo di attesa per l'effettuazione dell'esame le sembra adeguato?

SÌ NO

il tempo intercorso tra l'effettuazione dell'esame ed il ritiro dell'esito
le sembra adeguato?

SÌ NO

come si è comportato complessivamente nei suoi confronti il personale
del laboratorio?

molto cortese cortese poco cortese scortese

esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia dell'addetto alla ricezione

molto cortese cortese poco cortese scortese

esprima un giudizio sulla disponibilità e cortesia del medico prelevatore

molto cortese cortese poco cortese scortese

esprima un giudizio sulle informazioni riguardo alla diagnosi ricevute
dal direttore responsabile

molto chiare abbastanza chiare chiare poco chiare

IGIENE ed AMBIENTE

come giudica il livello di comfort dei nostri ambienti?

eccellente buono sufficiente insufficiente

come giudica l'igiene dei locali e dei servizi?

eccellente buona sufficiente insufficiente